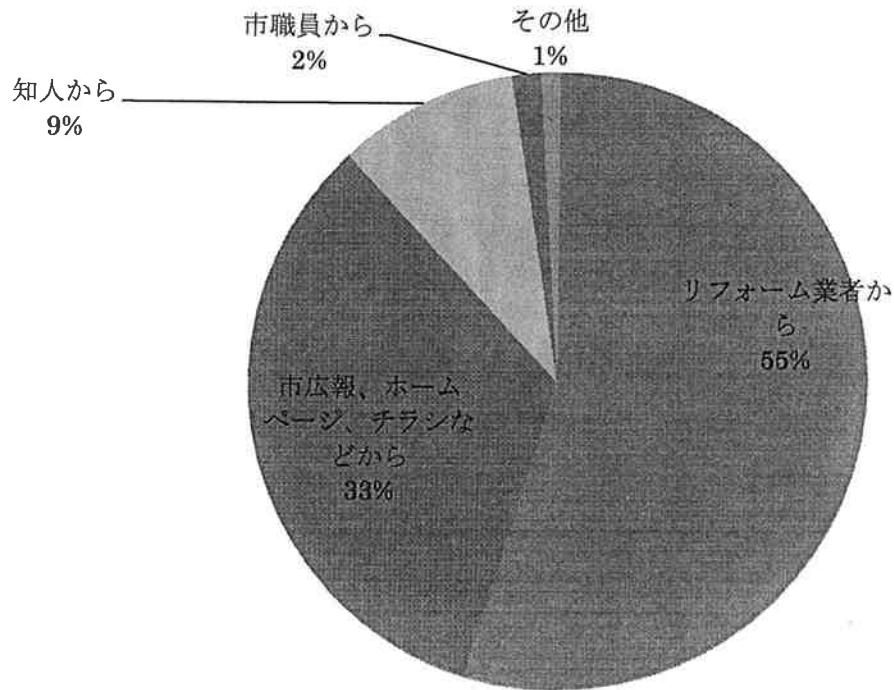


1. 朝霞市個人住宅リフォーム補助金をどちらでお知りになりましたか。

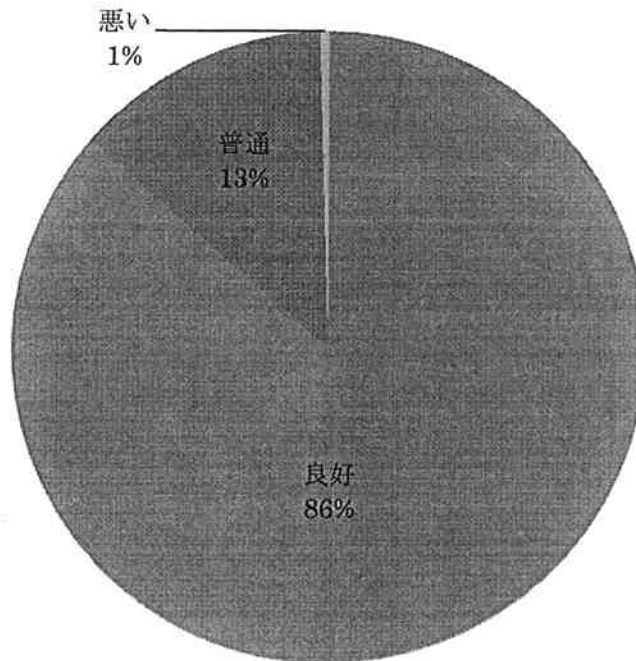


1. 朝霞市個人住宅リフォーム補助金をどちらでお知りになりましたか。

※複数回答ありのため、延べ人数で集計（回答数：201）

- リフォーム業者から・・・110人……(55%)
- 知人から・・・19人……(9%)
- 市広報、ホームページ、チラシなどから・・・67人……(33%)
- 市職員から・・・3人……(2%)
- その他・・・2人……(1%)
 - ・ 地域包括支援センターの職員
 - ・ 以前利用

2. 施工業者の対応はどうでしたか。



【記述のあった意見】

□良好・・・165人……(86%)

- ていねいにきれいにやっていただきました。とても満足のいく仕上がりでよかったです。
- 素人は解らないので使い良い様にお任せお願いしましたら、とっても都合良くリフォームしていただき感謝です。
- とても親切に対応してくださり良かったです。施工してくださる担当者も丁寧で感じ良かったです。
- 大変良好でした。
- とても良心的で予算に應じ良く見て貰いやっていただけだったので満足です。
- 親切で感じの良い業者でした。
- 丁寧で大変満足している。
- 何年も声かけに寄ってくれ、時にはうるさい、まだしないと思ったこともありましたが、とうとう粘りに負けました。
- いろいろ相談にのってもらい気持ちよく仕上げていただきました。また何かあったらお願いしようと思っています。
- 皆さん親切、丁寧でした。

- とても丁寧にお仕事していただきました。
- 次回もお願いしたいと思いました。
- 非常に丁寧に、細やかに対応していただきました。さすが地域と密着している業者だと思います。
- いつもお世話になっている工務店なので、親身になって対応してくれた。
- 仕事の肯定及び内容が親切であり、仕上がりも丁寧で、次のリフォームの際にお願いしたい工務店です。工事後の対応もとても良かったです！
- 近隣の家への気配り、段取りも良く、作業内容をしっかり説明してくれ、安心して留守にすることもできた。挨拶も丁寧だった。
- 家を建てた業者だったので信用しています。
- 仕事が最高に丁寧でした。隅々まで気配りがあり、素晴らしい工務店様でした。
- 暑さの中良くやってくれました。
- とても親切で予定以外でちょっとした補修も快くしてくれた。
- それぞれの職人さんに詳しく説明指示されて仕事がスムーズに丁寧に仕上がった。
- とてもセンスが良く、工事もきちんとしていてとても満足でした。
- 非常に良く相談にのってくれ、アドバイスもしてもらい感謝。特に壁紙（クロス）貼りはプロ。
- 施工士の方は真面目な人で時間から時間まできっちりと働いて礼儀の正しい方達でした。
- 色々と親身になってアドバイス等を頂き感謝しています、長い付き合いにしたいですね。
- 親切で丁寧でとてもいい業者さんでした。
- 古い家で大変だったと思います。風呂場が特に。
- いろいろアドバイスをしてくれたのでよかった。
- 非常に満足です。追加工事への対応、その他もとても納得できました。
- とても親切丁寧に対応してもらった。
- 丁寧な仕事で満足しています。
- 大変親切にしてくださいました。
- こちらの希望を聞き入れ、親切にアドバイスをしてくれました。
- 説明が分かりやすく工事に踏み切った。
- 色々と親切に見てくれて助かりました。
- 大変良い。
- 友人の施工業者なので大変良くやってくれました。
- 工事や対応がとても良かったです。

平成24年度個人住宅リフォーム資金補助金アンケート集計結果

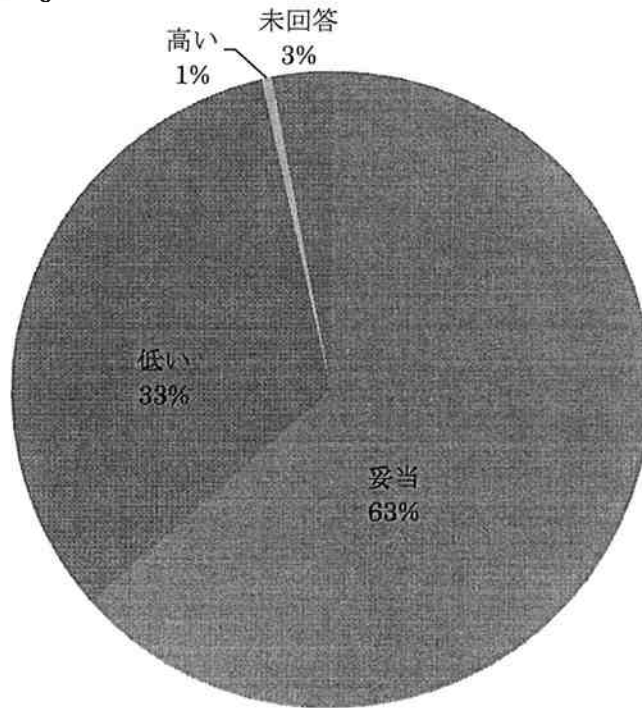
- ・今回5%の申請のおかげでリフォームをする事ができました。
- ・とても親切でした。
- ・安心して任せられた。
- ・近所の方なので。

普通・・・25人……(13%)

- ・各部門を受け持っている業者達は真面目で暑い中をよくやってくれました。
見積分以外で書いた金額は早めに教えてほしかった。
予定より遅れて困ったこともあった。
- ・業者都合でスケジュールが延期され、不満が残った。

悪い・・・1人……(1%)

3. 補助金の金額（対象工事費（消費税抜き）の5%、最高限度額10万円）についてどう思われますか。



【記述のあった意見】

□妥当・・・121人……(63%)

- 工事費の額に応じて補助金の率を up すると“産業の振興”につながると思います。
- 大変有りがたいです。
- この制度を利用でき大変よかった。
- もう少しほしいですが、税金を使うのですからこれ位かなと思います。
- ありがとうございます。大変助かります。
- 消費税分ではありますが、普通のリフォーム(福祉ではなく)に補助が出るとは、大変うれしいと思います。
- 大きな金額ではありませんが、とても助かりました。
- 皆さんの税金と考えているので、あるだけで大変有難い。
- 業者から言われるまで知らなかったので助かりました。
- この様な制度があることを初めて知り大変嬉しく思いました。

平成 24 年度個人住宅リフォーム資金補助金アンケート集計結果

- 貰えるならより多くの金額を貰いたいが、市の制度として成り立たなくなるので 5%くらいが妥当だと思う。
- 頂く方からみれば多い方が助かりますが市の予算からみれば妥当に思います。
- 金額の大小にかかわらず、うれしい事です。
- 高ければ高いほど助かりますが…。
- 事業運営に活性する事であれば妥当。
- 補助金制度をありがたく思いました。額は問題ではありません。
- 補助金資金が受けられることはとてもうれしいです。
- 年金の家庭には助かりました。
- 現時点では妥当と思うが以下も希望したい。
現在の資金補助制度は大変助かります。出来れば資金補助を少し変更していただくと尚幸いです。例えば現行の限度額 10 万円（税抜）をはずして 500 万までを実際にかかった金額の 5%（100 円未満の端数切捨て）にして、それ以外の 500 万以上は 30 万とする案は如何でしょうか？
- リフォーム業者からこういう制度があると聞き早速利用させていただきます。助かります。
- 家計にたすかります。
- 補助は金額にかかわらず大変うれしい。でも税金であることを忘れないようにしたい。
- 市役所の方の対応がよかった。

□低い・・・63人……(33%)

- 補助金をいただけるのは有り難いのですが、もう少し限度額を上げてほしいです。
- 助かります。
- 補助金は 10%位が妥当と考えます。
- 限度額の枠がなくなればと思います。
- 精々 10%程度補助して欲しい。
- 限度額をもう少し（20 万程度）引き上げてはいかがと考えます。
- 建築材料、手間賃も高くなっている現在、もっと補助金があるとリフォームを行う人も増えると思う。
- 身体を守るためのリフォームなので本当は、看護保険を利用させて欲しかった。最低でも 10%位は補助して欲しいと思います。
- 10%がよい。
- 住宅補助事業を活発にやって欲しい。
- もう少し多いと良い。

平成 24 年度個人住宅リフォーム資金補助金アンケート集計結果

- 10%にしてほしい。
- 高齢化対策(バリアフリー等)及び市における経済の活況への推進のためにも補助金の割合を高めることが必要と思われる。また、今後の消費税アップの対応としても見直すべきと考える。
- できるならば 10%くらいを希望します。
- 1割ほどいただければ尚良いと思います。
- 年金生活者にとって最後のリフォームとの位置づけだったので補助金は有難かったけど、もう少しほしかった。
- これから消費税の値上げも考えられるので年金のみで生活している人には補助金の額を上げるとよいのではないか。
- 省エネに出来るよう、もう少しあればよいと思った。照明のダウンライトなど、LED化したかったが、予算的に厳しかった。上限 20-30 万くらいあると省エネ工事にももう少し取り組めた気がします。
- 築30年も経過すると色々直したい所も出てくるが、補助金をもう少し上げてほしい。
- 10%にしてほしい。
- 低所得世帯に対しては、増額処置があればと思います。
- 10%が妥当
- 大変ありがたい制度ですが、もう少しもらえるとリフォームしたい。
- 最高限度額が低い様に思います。消費税分と思うと金額の多い場合はもう少し考えていただければと思います。
- せっくなので利用しましたが、都内のリフォーム事業者さんに、一括でお願いした方が安くてしっかりやってくれたような気がします。

□高い・・・1人……(1%)

- 市職員さんが親切におしえて頂きこの様な制度があることに、おどろきました。

□未回答・・・6人……(3%)

- ありがたく思っております。
- 分からない

4. その他ご意見がありましたら記入してください。

- 申請時に実際の工事金額が安かった場合は実際の工事費に応じた支給額になるが、申請時より実際の費用が高かった場合には申請時の金額に応じた支給額しか支払われない旨の説明を受けましたが、それはおかしいと思います。
- 持家の方だけの市税の利用特権ですので、役所でも査定審査厳しく市民の力になる様に願います。市税資金補助は業者選定の目安の一つにもなるので、アンケート用紙は申込時ほしいです。アンケート結果も知りたいです。
- 大変助かりました。
- 初めのリフォームで、新聞、テレビ CM で決めてしまい契約も早めにしてしまい、もっと何社かと検討すれば良かったと思う。
- 家が大分古くなって水回りがひどく悪かったので、施工後はとても快適です。
- 制度の趣旨はよいとおもうので、防災促進の観点から増額を期していただきたい。
- お手数おかけします。よろしくお願いいたします。
- 補助制度を知らなかった、広く PR して欲しい。
- 補助金制度は市民にとっても、業者にとってもとても良い制度だと思います。市の産業が今後ますます振興することを願っております。
- 住宅リフォーム補助金制度があり助かりました。有難うございます。
- リフォーム補助金制度がある事を工務店の方から今回初めて知ることが出来ました。知らずに朝霞市以外の業者に頼んでいればこの補助金は受けられなかったです。私以外にも知らない方がたくさんいるように思いますので、もっと朝霞市在住の方に知っていただくべきと思いました。
- 住みながら工事をする事は老人にとってはとても大変なことだったが、細かいところまでわがままに付き合ってくれて本当に助かった。
- 何の知識もない素人が、業者を選ぶ難しさが決心を鈍らせる。多くの方が利用できるの良い。
- 当該制度について、市内の業者にも積極的に活用させ、顧客に代わって必要書類を作成させる等、指導することも検討していただきたい。作成し提出することが困難な顧客が増えてくる時代への対応として。
- 古い家、築 40 年になり妻の年金は少ないし、一人暮らしの上、夫は国民年金でしたので妻にはありません。しかし高年齢になりあちこちと修理するところが出てきますので…。

平成 24 年度個人住宅リフォーム資金補助金アンケート集計結果

- 一人暮らしの対象者には補助金をもっと補助していただければ助かります。
- こういう制度を設けて頂き有難いと思いました。大変助かりました。
- 施工業者の方々の対応が大変に良かったので本当にうれしく、気持ちよくやって頂きました。
- 申請が楽で助かりました。
- 少しでも電力を使わないですむような工事に対する補助金があったら、もっと積極的に取り組めたが、すこし補助金が低い気がします。
- 今回の補助金制度はたいへん助かった。
- 市の職員から聞いてその施工業者をお願いして良かったと思います。塗装以外に壊れていた所を良心的に直して頂きました。理由は私が一人で住んでいるので後のことも考えて直して下さったそうです。
- 個人住宅リフォーム補助制度の事を知りませんでした。もっと一般の人に知ってもらう為に宣伝して欲しいと思いました。
- 荷物の移動などが大変です。手助けがもう少しだけ協力していただければ。1人暮らしだとどうにもならず。
- 今回もとても助かった制度でした。
- 広報等にも掲載されていたのですが、この制度を知らなかったため、前回(6~7年前)のリフォームでは利用しなかった。
- 大変助かります。
- ありがたい。
- 市の広報で補助金を知った。たまたま家のリフォームを考えている時で、朝霞市内の業者に頼むことができ、補助金もいただけて助かった。良い制度だと思う。
- リフォーム補助金は地元の業者と市民を結びつける良い制度だと思う。助かった。地元の業者は近いというだけあり、頼りがいがあり、サービスも充実していた。
- 補助金が出ることに大満足です。
- とてもよい建設業者さんでした。
- 補助金があることを知らなかった。業者の方から教えていただき良かった。
- 補助金を利用させていただき大変たすかりました。ありがとうございました。
- 助かります。
- 役所担当者から丁寧な説明を受け対応していただきありがとうございました。大変たすかりました。

平成 24 年度個人住宅リフォーム資金補助金アンケート集計結果

- 補助金制度を知って。とても助かりました。ありがとうございました。
- 補助金についての広報をいろいろな場で掲示してほしい。
- 大変助かります。
- サッシの枠は左右、幅、高とも合っていないし…、トイレも、ネットで見る価格より 4 割増し…、補助金もとても…利用するより他やりとりした方が節約できたのか？手間賃は仕方ないものですが、ものの割引と仕事のていねいさとセンスの良さは申し訳ないけど、朝霞ってこんなものかとがっかり。皆さん、人柄はとても良いので、文句はいいたくないのですが、人より腕が良いのがベスト。
- 早い対応ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。 朝霞市産業振興課